Algemene voorwaarden

Suzanne Veenendaal · suzanneveenendaal.nl · versie november 2026

1. Wie zijn wij en wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, overeenkomsten en producten van Suzanne Veenendaal, gevestigd aan Bergenk 18, Leusden (hierna: “de praktijk”), en op het gebruik van de website suzanneveenendaal.nl. Met “cliënt” bedoelen we iedereen die gebruikmaakt van de diensten van de praktijk, en met “opdrachtgever” een bedrijf of organisatie die een opdracht verstrekt.

De praktijk biedt onder meer coaching, regressietherapie, karakterstructuuranalyse, healing (ook op afstand), relatietherapie en begeleiding bij verandering. Voor zakelijke opdrachten (verandermanagement, coaching van teams en medewerkers, vertrouwenspersoon) kunnen aanvullende afspraken in een offerte of opdrachtbevestiging worden vastgelegd. Die afspraken gaan voor deze voorwaarden.

Je ontvangt deze voorwaarden vóór of bij het maken van je afspraak, of kunt ze op elk moment vinden op de website.

2. Aard van de dienstverlening

- De begeleiding is gericht op persoonlijke groei, inzicht en verwerking. Het is geen medische behandeling en geen vervanging van zorg door je huisarts, psycholoog of psychiater.
- De praktijk stelt geen medische diagnoses en geeft geen medisch advies. Wijzig of stop nooit zelf medicatie zonder overleg met je arts.
- De praktijk neemt een inspanningsverplichting op zich, geen resultaatsverplichting. Wat een traject oplevert, hangt mede af van jouw eigen inzet en omstandigheden.
- De karaktertest en de karakterstructuuranalyse zijn indicatief en bedoeld als hulpmiddel voor zelfinzicht, niet als diagnose.
- Healing en healing op afstand zijn aanvullend. Het effect ervan is niet wetenschappelijk bewezen en er wordt geen genezing of resultaat gegarandeerd.
- Bij acute nood, crisis of gedachten aan zelfdoding ben je bij de praktijk niet aan het juiste adres. Neem dan contact op met je huisarts, de huisartsenpost, of bel 112. Voor een luisterend oor kun je 24/7 terecht bij 113 Zelfmoordpreventie (0800-0113).

3. Eerlijke informatie en eigen verantwoordelijkheid

Je geeft vooraf eerlijk en volledig aan wat voor de begeleiding van belang is, zoals je psychische en lichamelijke gezondheid en eventuele medicatie of behandelingen. Bij bepaalde klachten, zoals psychotische klachten of ernstige psychiatrische problematiek, is regressietherapie niet geschikt. De praktijk mag een traject weigeren, aanpassen of beëindigen als dat in jouw belang of dat van anderen is, en verwijst je indien nodig door. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt naar aanleiding van de sessies. Tijdens regressietherapie en traumawerk kunnen tijdelijk heftige emoties of herinneringen naar boven komen.

4. Afspraken, annuleren en verhindering

Je maakt een afspraak per e-mail, telefoon of via de website. Afspraken kun je tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen of annuleren. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt het volledige tarief van de sessie in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht. Moet de praktijk een afspraak

verzetten, bijvoorbeeld door ziekte, dan wordt zo snel mogelijk een nieuwe afspraak gepland. Er zijn dan geen kosten voor jou.

5. Tarieven en betaling

Alle tarieven staan op de website of in de offerte, met vermelding of ze inclusief of exclusief btw zijn. Betaling gebeurt na afloop van de sessie of binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling mag de praktijk wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen, nadat een herinnering is gestuurd. De diensten worden doorgaans niet vergoed door zorgverzekeraars. Controleer bij twijfel zelf of je aanvullende verzekering een vergoeding biedt.

6. Online sessies en sessies op afstand

Sessies kunnen op locatie, online (bijvoorbeeld via Teams) of op afstand plaatsvinden. Je zorgt bij online sessies voor een rustige, privé-ruimte en een goede internetverbinding. Sessies worden niet opgenomen, tenzij beide partijen daar vooraf uitdrukkelijk mee instemmen. Valt de verbinding weg, dan zoeken we samen een oplossing. Een sessie die door technische problemen niet kan doorgaan, wordt niet in rekening gebracht of kosteloos opnieuw ingepland.

7. Relatietherapie

Bij relatietherapie zijn beide partners cliënt. De praktijk kiest geen partij en werkt aan wat de relatie dient. Wat in een gezamenlijke sessie wordt besproken, wordt niet zonder instemming van beiden met derden gedeeld. Bij (vermoedens van) huiselijk geweld of onveiligheid is relatietherapie niet passend en wordt doorverwezen.

8. Minderjarigen

Voor cliënten jonger dan 16 jaar is toestemming van de ouder(s) of voogd nodig. Bij gescheiden ouders met gezamenlijk gezag is toestemming van beide ouders vereist. Met jongeren en hun ouders worden vooraf afspraken gemaakt over wat wel en niet met ouders wordt gedeeld. Daarbij staat de veiligheid en het belang van het kind voorop.

9. Vertrouwelijkheid

Alles wat je met de praktijk bespreekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming deelt de praktijk informatie met derden, zoals een huisarts of andere hulpverlener. Uitzonderingen zijn situaties waarin de praktijk wettelijk verplicht is informatie te verstrekken, of waarin sprake is van ernstig gevaar voor jou of anderen. In dat geval wordt waar mogelijk eerst met jou overlegd. Op zakelijke opdrachten kan een aparte geheimhoudingsafspraak van toepassing zijn.

10. Privacy

De praktijk gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens, ook als het gaat om gevoelige gegevens zoals gezondheidsinformatie die je zelf deelt. Hoe dat precies gebeurt, lees je in de privacyverklaring op de website.

11. Herroepingsrecht bij online aankoop

Bij diensten of producten die je als consument online afsluit of koopt, zoals de gedichtenbundel, heb je het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen. Wil je dat een dienst al binnen die termijn start, dan vraag je daar uitdrukkelijk om. Je betaalt dan een evenredig deel voor wat al is

geleverd. Een afspraak voor een sessie die al heeft plaatsgevonden kan niet meer worden herroepen. Wil je herroepen, stuur dan een e-mail naar consult@suzanneveenendaal.nl.

12. Aansprakelijkheid

De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van informatie of adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Is de praktijk toch aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Wordt niets uitgekeerd, dan geldt als maximum het bedrag dat je in de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis hebt betaald. Dit geldt niet voor schade die wettelijk niet mag worden uitgesloten.

13. Intellectueel eigendom

Teksten, blogs, gedichten, foto’s, werkvormen, oefeningen, tests en ander materiaal van de praktijk zijn beschermd door auteursrecht en blijven eigendom van Suzanne Veenendaal. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag je deze niet kopiëren, verspreiden of anderszins hergebruiken, behalve voor zover het dwingend recht dat toestaat. Materiaal dat je tijdens begeleiding ontvangt, is voor persoonlijk gebruik.

14. Website

De praktijk streeft naar een zo actueel mogelijke website. De informatie op de website wordt aangeboden zonder garantie op juistheid of volledigheid. Prijzen kunnen onbedoeld onjuist zijn weergegeven. Herkenbare programmeer- of typefouten kunnen nooit de basis zijn voor een overeenkomst. De praktijk mag teksten en materialen zonder voorafgaande mededeling wijzigen, verwijderen of opnieuw plaatsen. De praktijk is niet aansprakelijk voor informatie op websites waarnaar via een hyperlink wordt verwezen.

15. Overmacht

Is de praktijk door overmacht, zoals ziekte, storing of andere onvoorziene omstandigheden, tijdelijk niet in staat de dienst te verlenen, dan wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland. Is uitvoering blijvend onmogelijk, dan wordt het al betaalde bedrag voor niet geleverde sessies terugbetaald.

16. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Bespreek dit dan bij voorkeur eerst met mij, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je kunt mij bereiken via consult@suzanneveenendaal.nl of +31 6 33 81 84 24. Ik reageer binnen twee weken inhoudelijk. Komen we er samen niet uit, dan kun je je wenden tot de bevoegde rechter.

17. Toepasselijk recht en wijzigingen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Als een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De praktijk mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie staat altijd op de website, en de versie die gold bij het aangaan van de overeenkomst blijft op die overeenkomst van toepassing.

Contact: Suzanne Veenendaal · Bergenk 18, Leusden · +31 6 33 81 84 24 · consult@suzanneveenendaal.nl · suzanneveenendaal.nl
Versie november 2026