# Privacyverklaring

Suzanne Veenendaal · suzanneveenendaal.nl · versie november 2026

Suzanne Veenendaal, gevestigd aan Bergenk 18, Leusden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Suzanne Veenendaal
Bergenk 18, Leusden
Website: suzanneveenendaal.nl
Telefoon: +31 6 33 81 84 24
E-mail: consult@suzanneveenendaal.nl

Voor vragen over privacy kun je terecht bij Suzanne Veenendaal via consult@suzanneveenendaal.nl.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

De praktijk verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van de diensten of omdat je deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via de website, e-mail, telefoon of tijdens de intake. Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens over je afspraken, betalingen en facturatie
- Informatie die je zelf deelt tijdens intake en sessies en die nodig is voor de begeleiding, zoals aantekeningen over je hulpvraag

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Tijdens begeleiding kun je zelf gegevens delen over je gezondheid, persoonlijke omstandigheden of relatie. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. De praktijk verwerkt deze alleen als je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft en alleen voor zover dat nodig is voor de begeleiding. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken.

De website is niet bedoeld voor bezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Bij begeleiding van minderjarigen is toestemming van ouders of voogd nodig. Denk je dat er zonder toestemming gegevens van een minderjarige zijn verzameld, neem dan contact op via consult@suzanneveenendaal.nl, dan wordt de informatie verwijderd.

## Met welk doel en op welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- Het maken en uitvoeren van afspraken en het uitvoeren van de overeenkomst met jou
- Het afhandelen van betalingen en het voeren van de administratie
- Het bijhouden van een dossier om je goed te kunnen begeleiden (grondslag: uitvoering van de overeenkomst en jouw toestemming)
- Contact met je opnemen over afspraken, vragen of door jou gevraagde informatie
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte

## Geautomatiseerde besluitvorming

De praktijk maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

De praktijk bewaart je gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Administratieve en financiële gegevens worden bewaard zolang de wet dat vereist (7 jaar). Dossiergegevens uit sessies worden na afloop van het traject niet langer bewaard dan nodig en op verzoek eerder verwijderd, voor zover de wet dat toestaat.

## Delen van persoonsgegevens met derden

De praktijk verstrekt je gegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Dat zijn bijvoorbeeld de boekhouder, de leverancier van de website en e-mail, en de partij die online sessies mogelijk maakt. Met bedrijven die in opdracht van de praktijk gegevens verwerken, worden afspraken gemaakt over de beveiliging en vertrouwelijke omgang met jouw gegevens. Informatie delen met bijvoorbeeld je huisarts gebeurt alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming.

## Cookies

De website gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt, onthouden je voorkeuren en helpen de website te verbeteren. Je kunt je afmelden voor cookies door je browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat, en eerder opgeslagen informatie via de browserinstellingen verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je toestemming intrekken, bezwaar maken tegen de verwerking en een verzoek doen tot gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de gegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jou of een andere organisatie te sturen. Stuur je verzoek naar consult@suzanneveenendaal.nl.

Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kan ik vragen om een kopie van je identiteitsbewijs. Maak daarin je pasfoto, de MRZ-strook, het paspoortnummer en je burgerservicenummer (BSN) zwart, ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, binnen vier weken.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De praktijk neemt de bescherming van je gegevens serieus en treft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via consult@suzanneveenendaal.nl.

*Versie november 2026*